


# STÖRFALLMELDUNG



Tehnica de Automatizare Sibiu SRL

 1. Bitte dieses Formular auf Ihren Rechner herunterladen.

 2. Mit Adobe Reader komplett ausfüllen (<https://get2.adobe.com/de/reader/>).

 3. Speichern und per E-Mail senden an: [support@autec-sondermaschinenbau.de](mailto:support@autec-sondermaschinenbau.de)

Sie erreichen unser Support-Team werktags Montag–Donnerstag 7:30–15:30 Uhr und Freitag von 7:30–13 Uhr (MEZ) telefonisch unter +49 (0) 96 21 - 49 90 - 222.

## KONTAKTINFORMATIONEN

Firma\*

Straße\*

Postleitzahl\*

Ort, Land\*

Ansprechpartner\*

Abteilung

Telefon\*

E-Mail\*

## INFORMATIONEN ZU IHRER TAS-ANLAGE

TAS-Anlagennummer\*

Standort der Anlage\*

Betroffenerer Anlagenbereich\*

Beginn der Störung\*

Kurzbeschreibung\*

Erscheinungsform

permanent

spontan

reproduzierbar

Dringlichkeit

betriebsverhindernd

betriebsbehindernd

nicht dringend

Mutmaßliche Ursache\*

Mechanik

Elektrik

Software

Mutmaßlich gestörte  
Komponente(n)

Vorausgegangene Aktionen  
(z. B. Umbau, neue Bauteile)

Versuche zur Störungs-  
behebung

Weitere Verweise und  
Hinweise, Fehlertexte

Benötigte Ersatzteile

Erreichbarkeit

Es wird ein Techniker  
vor Ort benötigt

Anlage kann über Teleservice  
erreicht werden

Bemerkungen

Mir ist bewusst, dass entstehende Kosten zu den bekannten Servicesätzen verrechnet werden, sofern die Störungsbeseitigung nicht durch die Gewährleistung der Anlage abgedeckt wird.\*

Ich akzeptiere die elektronische Speicherung meiner Angaben und Daten zur Beantwortung meiner Anfrage gemäß Datenschutzerklärung ([www.tehnicadeautomatizare.ro/de/datenschutz](http://www.tehnicadeautomatizare.ro/de/datenschutz)) und willige darüberhinaus ein, dass ich von TAS per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden darf.\*

### \* Benötigte Felder